



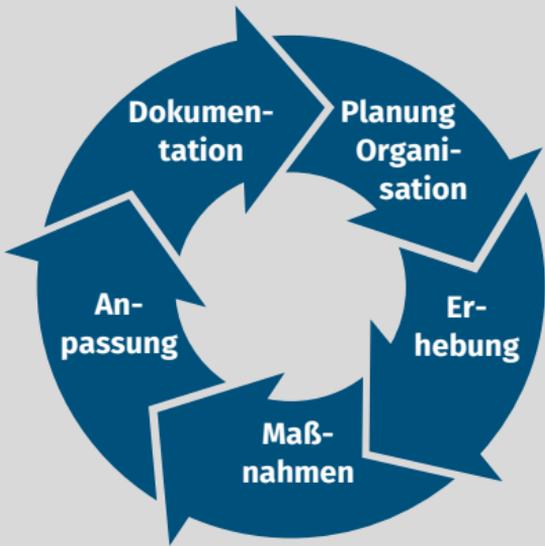
sanochron

# EVALUIERUNG PSYCHISCHER BELASTUNGEN AM ARBEITSPLATZ

**aber anders ...**

automatisiert, web-basiert,  
kostengünstig, schnell





## Gesetzes- konforme Vorgehensweise

- 1 Evaluierung
- 2 Planung
- 3 Ermittlung
- 4 Maßnahmen
- 5 Umsetzung
- 6 Dokumentation



*Mit sanochron wird aus der lästigen und aufwendigen Pflicht-Evaluierung ein automatisierter, schneller und kostengünstiger Prozess.*

*Das web-basierte Prozessdesign ermöglicht die Einbindung aller Mitarbeiter:innen, minimiert die interne Ressourcenbindung und eignet sich ideal für schnelle Teil-Evaluierungen.*



Prim. Dr. Waltraud  
Bitterlich



MMag. Dr. Eugen  
Feer



Prim. Univ. Prof. Dr.  
Rudolf Likar



GF Mag. Kurt  
Lackenbacher, MBA

## Die sanochron Experten

In den Gesundheitsförderungs- und Vorsorge-Angeboten von sanochron steckt das geballte Wissen und die Erfahrung renommierter Mediziner, Psychologen, Biologen und Unternehmer.

# Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz

## Gesetzliche Vorgaben und Pflichten

Gemäß ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG) ist die Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz eine gesetzliche Pflicht für alle Unternehmen. Das Bundesministerium für Arbeit, Soziales und Konsumentenschutz beschreibt in einem Merkblatt zur Arbeitsplatzevaluierung die Anforderungen an eine gesetzteskonforme Vorgehensweise.

Die Erfüllung von §§ 3, 4, 5 und 7 ASchG wird fallweise oder anlassbezogen durch das Arbeitsinspektorat gemäß Leitfaden des Bundesministeriums auf folgende Punkte hin überprüft:

- ✓ **Allgemeine Arbeitsplatzevaluierung**
- ✓ **Ermittlung und Beurteilung** arbeitsbedingter psychischer **Belastungen** im Unternehmen
  - Einsatz qualitätsgeprüfter Messverfahren
  - Berücksichtigung der vier Dimensionen
- ✓ **Maßnahmen und Wirkungskontrolle**
  - Maßnahmen, die an den kritisch beurteilten Belastungen ansetzen
  - Festlegung und Umsetzung von Maßnahmen
- ✓ **Beteiligung und Dokumentation**
  - Evaluierung sämtlicher Tätigkeiten/Arbeitsplätze und Arbeitsabläufe
  - Einbeziehung aller Beschäftigten
  - Kommunikation und Dokumentation
  - Nachvollziehbare und wirkungsvolle Ergebnisse



Mit diesem QR-Code gehts zu weiteren Informationen zur Evaluierung

# Was genau ist zu tun?

---

## Erhebung der Belastungen in 4 Dimensionen

Für die Ermittlung der psychischen Belastungen arbeitet sanochron mit einem eigens von führenden Arbeitspsycholog:innen entwickelten und validierten Fragebogen, der qualitativ und quantitativ weit über die gesetzlichen Anforderungen hinausreicht:

### 1 Organisationskultur/-klima

- Team - Führungskräfte - Unternehmen - Entwicklungsmöglichkeiten

### 2 Arbeitsaufgaben und Tätigkeiten

- Tätigkeit - Emotionalität

### 3 Arbeitsabläufe

- Rahmenbedingungen und Selbstbestimmung - Sinn und Bedeutsamkeit - Gratifikation, Anerkennung

### 4 Arbeitsumgebung und Arbeitszeit

- Arbeitszeit - Arbeitsort

## Komplettabwicklung durch sanochron

sanochron koordiniert und moderiert die komplette Abwicklung der prozess-optimierten und automatisierten Evaluierung: von der Planung und -steuerung, über die Screenings und Maßnahmenprogramme bis zur Umsetzungsbegleitung und Abwicklung möglicher Förderungen.



“  
*Der Einsatz modernster Technologien und Remote-Prozesse und die minimale Ressourcenbindung ermöglichen eine konkurrenzlos schnelle und kostengünstige und dennoch höchst qualitative Evaluierung.*

# Prozess-Innovation made by sanochron

## Automatisierte, 3-stufige Interviews

Evaluierung psychischer Belastungen am Arbeitsplatz

Abschnitt 1  
**Organisationskultur**  
Team

1. Ich fühle mich mit meinen Kolleg:innen wohl (Teamegeist, Kollegialität)?

Ja  
 eher ja  
 eher nein  
 nein

2. Ich habe fachliches Vertrauen in meine Kolleg:innen

Ja  
 eher ja  
 eher nein  
 nein

Stufe 1  
Kernfragen der  
Evaluierung

Bitte konkretisieren Sie Ihre Antwort:  
Nennen Sie Gründe, Beispiele, warum Sie diese Frage negativ beantwortet haben?

Welche Umstände und Situationen tragen wo, in welchen Bereichen, wann und wie oft dazu bei, dass Sie kein oder nur wenig Vertrauen in die fachliche Kompetenz Ihrer Kolleg:innen haben?

2.1. Wo, in welchen Bereichen gibt es fachliche Probleme?  
 \_\_\_\_\_

2.2. Wann, in welchen Situationen, unter welchen Umständen gibt es fachliche Probleme?  
 \_\_\_\_\_

2.3. Wie oft zeigt sich die fachliche Problematik?  
 sehr oft/laufend  
 immer wieder  
 eher selten  
 nie

2.4. Andere Gründe bzw. Umstände?  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Stufe 2  
Begründungen und  
Beispiele

Durch welche Maßnahmen könnte die fachliche Kompetenz der Kolleg:innen verbessert werden?

Nachfolgend finden Sie eine Auswahl von Maßnahmen, die sich in anderen Betrieben bewährt haben. Wenn Sie diese auch für Ihren Betrieb für sinnvoll erachten, kreuzen Sie diese an. Außerdem bitten wir Sie, uns Ihre persönlichen Ideen und Empfehlungen für Verbesserungen mitzuteilen.

2.5. Durch mehr bzw. bessere Aus- und Weiterbildung?  
 sinnvoll und hilfreich  
 wenig hilfreich

2.6. Durch Erhöhung der Motivation, Teamarbeit oder Supervision?  
 sinnvoll und hilfreich  
 wenig hilfreich

2.7. Durch Anerkennung von besonderen Leistungen & Engagement?  
 sinnvoll und hilfreich  
 wenig hilfreich

2.8. Meine persönlichen Vorschläge zur Verbesserung der Kompetenz  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Stufe 3  
Maßnahmen und  
Lösungen

### automatisierte Interviews



automatisierte  
Ergebnisse



## Vorteile durch sanochron

Einzigtiger Prozess für die Evaluierung psychischer Belastungen bei der Arbeit:

- vollautomatisiert
- web-basiert
- remote
- integrativ
- kostengünstig
- schnell

# Gefährdungsanalyse und Maßnahmenprogramm

## **Pflicht gem. ArbeitnehmerInnenschutzgesetz (ASchG)**

- Alle Arbeitgeber müssen arbeitsbedingte psychische Belastungen evaluieren und einer Gefährdungsanalyse unterziehen

## **Was sind psychische Belastungen?**

- Arbeitsbedingungen die das körperliche und geistige Wohlbefinden beeinträchtigen

## **Was ist zu evaluieren?**

- Arbeitsplätze, deren Umgebung, Arbeitsaufgaben und -abläufe, Organisationen, soziale Arbeitsbedingungen

## **Was ist das Ziel?**

- Arbeitsbedingungen mittels Beteiligung der Belegschaft und Entwicklung geeigneter Maßnahmen verbessern

## **Evaluierung, aber anders ...**

- ✓ **Automatisiert** und **web-basiert**
- ✓ **Remote-Prozess** (keine Präsenz vor Ort)
- ✓ Wesentlich **kostengünstiger** und **schneller** als herkömmliche Prozesse
- ✓ **Einbindung** aller **Mitarbeiter:innen**
- ✓ **Minimale** interne **Ressourcenbindung**
- ✓ Ideal für schnelle **Teil-Evaluierungen**
- ✓ **Gesetzeskonforme** Abwicklung
- ✓ Attraktive **Förderungen**



sanochron gmbh  
Hans-Sachs-Straße 16, 9020 Klagenfurt, Austria

T: +43 660 46 77 802  
E: office@sanochron.com  
www.sanochron.com

